

# 読むだけで、元気になるレポート

パートナー 村松 達夫

皆さん、こんにちは。もう11月ですね。12月は何かとバタバタするので、何か新しいことをやる今年最後のチャンスという気がしませんか。さて今月もご笑読頂けると嬉しいです。

## 【今月の発見】

### 5色ボールペン！

「スタッフ教育は難しいなあ」。多くの経営者の共通のお悩みと言えます。ところが、実際にスタッフの方々に話を聞くと、「改善の努力は自分なりにしているのだけれど、たくさんありすぎてパニックっている」という意見が非常に多いのです。

そこで、スタッフの方がパニックらずに改善していくための方法を発見しましたので、ご紹介したいと思います。

そのポイントを一言で言うと、

**「5色のボールペンに改善点を集約すること」**

です。

一体どういうことか？少し例を出してお話しましょう。

まず多くのスタッフがミスしやすい項目を5色に分類します。たとえば、赤色は遅刻などの時間に関するミス、青色は誤字などの事務に関するミス、黄色は敬語などの接客に対するミス、緑色は営業などの技術に関するミス、オレンジは提案などの企画に対するミス、というように色分け分類し、それを周知徹底します。その上でミスを注意する時には、その注意の内容に該当する色のボールペンを使って、所定のノートに注意文書を書いたり、本人にメモをさせたりします。

こうすると1ヶ月後にそのノートを見た時、何色で書かれているのが一番多いのか一目で分かります。一番多い色から順に改善させていけば最も近道ではないでしょうか。

漠然と注意していると、相手は何をどう注意されているのかだんだん分からなくなります。しかし、こうやって5つに色分けして注意することで、自分の弱点を見つけやすくなります。弱点さえ分かればそこを重点的に改善して行けば良いので、おのずと成長スピードが速くなる、というメカニズムなのです。是非、試してみてくださいね。