

読むだけで、元気になるレポート

パートナー 村松 達夫

皆さん、こんにちは。12月ですね。忘年会やインフルエンザで体調を壊しやすい時期ですが是非ともベストコンディションで新年を迎えたいものです。今月もご笑読頂ければ幸いです。

【今月の発見】

超カンタン！3段階 説得話法とは？

なかなか自分の意見が受け入れてもらえない、そんなお悩みはありませんでしょうか。私も以前はそうでした。ところがある時期から実にカンタンに相手が納得して下さるようになりました。それはあるパターンを無意識にやっていたのです。今回はその無意識にやっていたパターンの体系図を発見しましたので、お話したいと思います。

一言で言うならば、

「次の3段階ステップで話すこと」

です。

- 第一段階：誰もが知っているたとえ話をする
- 第二段階：一般的なケースを話す
- 第三段階：その人への直接的なアドバイスを

具体的には、こんな感じです。

<例：巨額の借金により、ネガティブになっている人をポジティブにしたい場合>

第一段階「巨人の星の星飛勇馬は大リーグボール養成ギブスのおかげで剛速球が投げられたんだよね」→（相手：ハイ、と言うしかない）

第二段階「成功している多くの企業でもこういう養成ギブスのような試練を乗り越えて成功したケースは多いよね」→（相手：これもやはりハイ、と言うしかない）

第三段階「貴方の会社も、この借金を乗り越えることで成功企業になれるチャンスなんじゃないのかなあ」→（相手：そうだね、と納得してしまう場合が多い）

私が数多く実践した結果、面白いほど上手くいくので皆さんにもシェアさせて頂きました。